

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 1.1. Για σκοπούς σύναψης συμφωνίας διασύνδεσης με την Cablenet ο Παροχέας θα πρέπει να αποστείλει γραπτό αίτημα προς την Cablenet το οποίο θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες και έγγραφα:
- α) το όνομα του Παροχέα και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.
 - β) πιστοποιητικό εγγραφής του Παροχέα στον Έφορο Εταιρειών.
 - γ) πιστοποιητικό εγγραφής διευθυντών του Παροχέα.
 - γ) το όνομα του διευθυντή του Παροχέα ο οποίος θα υπογράψει την συμφωνία πλαίσιο.
 - δ) Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου.
- 1.2. Το γραπτό αίτημα του Παροχέα μπορεί να αποστέλλεται μέσω:
- α) Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: carrierservices@cablenetcy.net
 - β) Τηλεομοιοτύπου: 22446807
 - γ) Ταχυδρομικός στην πιο κάτω διεύθυνση:
- Cablenet Communication Systems Ltd
Υπόψη: Διευθυντή Ρυθμιστικών Θεμάτων
Οδός Αγίου Νικολάου 41-49
Κτίριο Νιμέλι, Μπλοκ Α, 3ος όροφος
2408 Έγκωμη, Λευκωσία
Τ.Θ. 27636, Τ.Κ. 2432
- 1.3. Η Cablenet εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών θα προχωρήσει με αποστολή γραπτού μηνύματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Παροχέα με σκοπό την έναρξη των διαπραγματεύσεων για σύναψη Συμφωνίας διασύνδεσης.
- 1.4. Οι διαπραγματεύσεις για την σύναψη συμφωνίας Διασύνδεσης θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός 4 εβδομάδων από την αποστολή του αιτήματος του Παροχέα.
- 1.5. Σε περίπτωση όπου τα Μέρα δεν έρθουν σε συμφωνία για σύναψη συμφωνίας Διασύνδεσης, τότε τα Μέρη δύναται να αποταθούν στον Επίτροπο για επίλυση διαφοράς, σύμφωνο με την σχετική διαδικασία.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΚΟΜΒΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 2.1. Για σκοπούς παροχής υπηρεσιών Διασύνδεσης ο Παροχέας θα πρέπει συμπληρώνει και να υποβάλει το σχετικό έντυπο αίτησης προς την Cablenet στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που αναγράφεται στην παράγραφο 1.2 πιο πάνω.
- 2.2. Σε περίπτωση όπου η αίτηση δεν είναι επαρκώς συμπληρωμένη τότε η Cablenet, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα ενημερώνει τον Πάροχο ανάλογα.
- 2.3. Ο Πάροχος θα πρέπει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών να προσκομίσει τα ελλείπει στοιχεία. Σε περίπτωση όπου ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί, τότε η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στο Παροχέα.
- 2.4. Η Cablenet θα ετοιμάζει και θα αποστέλλει προσφορά προς τον Παροχέα εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών η οποία θα συμπεριλαμβάνει τις επαναλαμβανόμενες και μη χρεώσεις. Η διάρκεια ισχύς της προσφοράς θα είναι δύο (2) μήνες.

- 2.5. Για περιπτώσεις πρώτης ζεύξης Διασύνδεσης με Κόμβο Διασύνδεσης (με συνεγκατάσταση)**
Εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γραπτής αποστολής της αποδοχής της προσφοράς από τον Παροχέα, της εγκατάστασης του εξοπλισμού του στον χώρο συνεγκατάστασης και ολοκλήρωση της ορθής εγκατάστασης μισθωμένων γραμμών οι οποίες συνδέουν τον εξοπλισμό του με το τηλεφωνικό του κέντρο, η Cablenet με την συνεργασία του Παροχέα θα ολοκληρώσει τις απαραίτητες εργασίες υλοποίησης και τους τελικούς ελέγχους της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Κατά την επιτυχή ολοκλήρωση των ελέγχων η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης θα είναι άμεσα διαθέσιμη.
- 2.6. Για περιπτώσεις πρώτης ζεύξης Διασύνδεσης με Κόμβο Διασύνδεσης (χωρίς συνεγκατάσταση, με εναέρια πρόσβαση στα υποστατικά του Παροχέα)**
Εντός πενήντα (50) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γραπτής αποστολής της αποδοχής της προσφοράς από τον Παροχέα και καταβολής του 50% των μη επαναλαμβανόμενων χρεώσεων, η Cablenet θα προχωρήσει με την ανάπτυξη δημοσίου δικτύου με σκοπό την πρόσβαση της στον κόμβο του Παροχέα. Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την πρόσβαση της Cablenet στον κόμβο του Παροχέα, η Cablenet με την συνεργασία του Παροχέα θα ολοκληρώσει τις απαραίτητες εργασίες υλοποίησης και τους τελικούς ελέγχους της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Κατά την επιτυχή ολοκλήρωση των ελέγχων η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης θα είναι άμεσα διαθέσιμη.
- 2.7. Για περιπτώσεις πρώτης ζεύξης Διασύνδεσης με Κόμβο Διασύνδεσης (χωρίς συνεγκατάσταση, με υπόγεια πρόσβαση στα υποστατικά του Παροχέα)**
Εντός εβδομήντα (70) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γραπτής αποστολής της αποδοχής της προσφοράς από τον Παροχέα και καταβολής του 50% των μη επαναλαμβανόμενων χρεώσεων, η Cablenet θα προχωρήσει με την ανάπτυξη δημοσίου δικτύου με σκοπό την πρόσβαση της στον κόμβο του Παροχέα. Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την πρόσβαση της Cablenet στον κόμβο του Παροχέα, η Cablenet με την συνεργασία του Παροχέα θα ολοκληρώσει τις απαραίτητες εργασίες υλοποίησης και τους τελικούς ελέγχους της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Κατά την επιτυχή ολοκλήρωση των ελέγχων η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης θα είναι άμεσα διαθέσιμη.
- 2.8. Για περιπτώσεις επιπρόσθετων ζεύξεων Διασύνδεσης με Κόμβο Διασύνδεσης**
Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γραπτής αποστολής της αποδοχής της προσφοράς από τον Παροχέα, η Cablenet με την συνεργασία του Παροχέα θα ολοκληρώσει τις απαραίτητες εργασίες υλοποίησης και τους τελικούς ελέγχους της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Κατά την επιτυχή ολοκλήρωση των ελέγχων η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης θα είναι άμεσα διαθέσιμη.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 3.1. Για σκοπούς Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας θα πρέπει συμπληρώνει και να υποβάλει το σχετικό έντυπο αίτησης προς την Cablenet.
- 3.2. Σε περίπτωση όπου η αίτηση δεν είναι επαρκώς συμπληρωμένη τότε η Cablenet, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα ενημερώνει τον Πάροχο ανάλογα.
- 3.3. Ο Παροχέας θα πρέπει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών να προσκομίσει τα ελλείπει στοιχεία. Σε περίπτωση όπου ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί, τότε η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στο Παροχέα.
- 3.4. Η Cablenet θα ετοιμάζει και θα αποστέλλει προσφορά προς τον Παροχέα εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών η οποία θα συμπεριλαμβάνει τις επαναλαμβανόμενες και μη χρεώσεις. Η διάρκεια ισχύς της προσφοράς θα είναι δύο (2) μήνες.

- 3.5. Εντός είκοσι πέντε (25) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γραπτής αποστολής της αποδοχής της προσφοράς από τον Παροχέα και καταβολής του 50% των μη επαναλαμβανόμενων χρεώσεων, η Cablenet θα διαθέτει τον απαιτούμενο χώρο προς τον Παροχέα για να προχωρήσει με την εγκατάσταση του εξοπλισμού του.
4. Ο Παροχέας θα έχει την δυνατότητα να επισκέπτεται τον εξοπλισμό του για σκοπούς εγκατάστασης, συντήρησης ή και επίλυσης προβλημάτων. Για τον σκοπό αυτό ο παροχέας θα πρέπει να υποβάλλει γραπτό αίτημα προς την Cablenet στο ηλ. ταχυδρομείο carrierservices@cablenetcy.net σημειώνοντας:
- α) την ημερομηνία που επιθυμεί να του παρέχεται η πρόσβαση
 - β) την διάρκεια της επίσκεψης του
 - γ) τον χώρο συνεγκατάστασης που επιθυμεί να επισκεφτεί

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ο Παροχέας θα πρέπει να αποστέλλει το αίτημα του και στο ηλ. ταχυδρομείο ncc@cablenetcy.net καθώς επίσης να επικοινωνεί με το Κέντρο Παρακολούθησης Δίκτυου της Cablenet στο 22294430.

ΕΝΤΥΠΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ

Όνομα:

Αρ. Εγγραφής (σε περίπτωση νομικού προσώπου):

Αρ. Μητρώου ΓΕΡΗΕΤ:

Διεύθυνση Επικοινωνίας

Οδός/Αριθμός:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Πόλη:

Τηλέφωνο:

Τηλεομοιότυπο:

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ

Όνομα:

Θέση Εκπρόσωπου:

Τηλέφωνο:

Τηλεομοιότυπο:

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

στη διεύθυνση επικοινωνίας

στην πιο κάτω διεύθυνση

Οδός/Αριθμός:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Πόλη:

ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Σημεία Διασύνδεσης		Αριθμός Ζεύξεων 2Mbps	
Κόμβος Παροχέα	Κόμβος CableNet	Προσθηκη	Αφαίρεση

Για περισσότερα σημεία διασύνδεσης επισυνάπτεται σχετικός πίνακας

ΜΕΡΙΚΟΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ 155Mbps

Κόμβος Παροχέα	Κόμβος CableNet	Προσθηκη	Αφαίρεση

Για περισσότερα σημεία διασύνδεσης επισυνάπτεται σχετικός πίνακας

ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ

Όνομα:

Αρ. Εγγραφής (σε περίπτωση νομικού προσώπου):

Αρ. Μητρώου ΓΕΡΗΕΤ:

Διεύθυνση Επικοινωνίας

Οδός/Αριθμός:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Πόλη:

Τηλέφωνο:

Τηλεομοιότυπο:

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ

Όνομα:

Θέση Εκπρόσωπου:

Τηλέφωνο:

Τηλεομοιότυπο:

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Κόμβος Cablenet:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ

α/α	Τύπος	Κατασκευστής	Ηλ. Κατανάλωση
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

1/2

Επιπρόσθετα Στοιχεία Παροχέα:

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ

Υπογραφή και Σφραγίδα:

Ημερομηνία:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ CABLENET

Ημερομηνία Παραλαβής Αίτησης

Όνομα Λειτουργού

Υπογραφή

2/2