

Προσφερόμενη Υπηρεσία:	
Καρτοκινητή: Cablenet Prepaid	
Ημερομηνία:	Οκτώβριος 2025

Στοιχεία Επικοινωνίας:	
Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης:	130
Υποβολή Παραπόνων:	130 ή www.cablenet.com.cy

Περίληψη Σύμβασης*

Η παρούσα περίληψη συμβολαίου παρέχει τα βασικά στοιχεία αυτής της προσφοράς υπηρεσίας, όπως απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία*. Σκοπός της είναι να διευκολύνει τη σύγκριση μεταξύ διαφορετικών προσφορών υπηρεσιών. Πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

1. Υπηρεσία	2. Χαρακτηριστικά	3. Τιμή
Cablenet Prepaid	<ul style="list-style-type: none"> Προπληρωμένη Τηλεφωνική Γραμμή Κινητής Συμπεριλαμβάνει €1 χρόνο ομιλίας 	<ul style="list-style-type: none"> Τιμή Πακέτου Σύνδεσης: €2 (εφάπαξ) Χρώσεις: €0.03/ΛΕΠΤΟ, €0.02/SMS, €0.01/MB

4. Διάρκεια Σύμβασης	5. Ανανέωση	6. Τερματισμός
Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε

7. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας για χρήστες με αναπηρία

8. Άλλες Πληροφορίες

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί Ταυτοποίησης Κατόχων και/ή Χρηστών Καρτών Ταυτότητας Συνδρομητή (SIM ή eSIM) για Υπηρεσίες Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας, Νόμος Αρ. 63(Ι) του 2024, όλοι οι προπληρωμένοι αριθμοί πρέπει να είναι καταχωρημένοι προκειμένου να ενεργοποιηθούν. Η υποχρεωτική αυτή διαδικασία ταυτοποίησης έχει ως σκοπό την επιβεβαίωση της ταυτότητας των κατόχων και χρηστών προπληρωμένων καρτών SIM, για λόγους εθνικής ασφάλειας και διερεύνησης σοβαρών εγκληματικών αδικημάτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του πιο πάνω Νόμου, όπως εκάστοτε τροποποιείται. Σε περιπτώσεις όπου ο προπληρωμένος αριθμός ανήκει σε εταιρεία, θα πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία της εταιρείας ή του οργανισμού (επωνυμία και αριθμός εγγραφής).
- Για να ενεργοποιηθεί μια προπληρωμένη κάρτα SIM της Cablenet, ο κάτοχος και/ή ο χρήστης πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία ταυτοποίησης και να καταχωρήσει τα στοιχεία του μέσω της ιστοσελίδας <https://cablenet.com.cy/prepaid-registration/> ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα Cablenet.
- Το πακέτο σύνδεσης περιλαμβάνει αρχική πίστωση ύψους €1. Μόλις η αρχική πίστωση εξαντληθεί ή λήξει, ο συνδρομητής θα μπορεί να πραγματοποιεί μόνο κλήσεις έκτακτης ανάγκης. Για να παραμείνει ενεργός ο λογαριασμός και να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία, ο χρήστης πρέπει να ανανεώνει τακτικά την πίστωση του λογαριασμού, ανάλογα με τη χρήση και/ή την περίοδο ισχύος κάθε ανανέωσης. Η ανανέωση μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας της Cablenet, της εφαρμογής Cablenet.me ή σε καταστήματα Cablenet και περίπτερα παγκύπρια.
- Αν το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαντληθεί πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος και ο χρήστης δεν πραγματοποιήσει νέα ανανέωση, θα μπορεί να δέχεται κλήσεις και να πραγματοποιεί κλήσεις έκτακτης ανάγκης μέχρι τη λήξη της περιόδου ισχύος συν επιπλέον 7 ημέρες.
- Οι χρήστες μπορούν να μεγιστοποιήσουν την αξία των ανανεώσεών τους ενεργοποιώντας τα Always On ή Asia On passes. Τα πακέτα αυτά περιλαμβάνουν λεπτά ομιλίας, SMS και δεδομένα.
- Η προπληρωμένη γραμμή θα απενεργοποιηθεί οριστικά εάν παραμείνει ανενεργή για 12 μήνες μετά τη λήξη της τελευταίας ανανέωσης.
- Όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου της Cablenet](#).

* Άρθρο 102(3) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΕ L 321, 17.12.2018).

Service:	
Prepaid Mobile: Cablenet Prepaid	
Date:	October 2025

Contact Details:	
Customer Call Center:	130
Complaints:	130 or www.cablenet.com.cy

Contract Summary*

This contract summary provides the main elements of this service offer as required by EU law*. It helps to make a comparison between service offers. Complete information about the service is provided in other documents.

1. Service	2. Features	3. Price
Cablenet Prepaid	<ul style="list-style-type: none"> - Prepaid telephony line - Includes €1 airtime 	<ul style="list-style-type: none"> - Connection Pack Price: €2 (once off) - Charges: €0.03/MIN, €0.02/SMS, €0.01/MB

4. Contract Period	5. Renewal	6. Termination
N/A	N/A	N/A

7. <u>Service's features for people with disabilities</u>
--

<p>8. <u>Other Information</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. According to the provisions of the Law on the Identification of Holders and/or Users of Subscriber Identity Module (SIM or eSIM) Cards for Prepaid Mobile Telephony Services, Law No. 63(I) of 2024, all prepaid numbers must be registered to be activated. This mandatory identification process aims to verify the identity of prepaid SIM holders and users, for the purposes of national security and the investigation of serious criminal offences in compliance with the provisions of the above-mentioned Law, as amended from time to time. In cases where a prepaid number is owned by a company, the company or organization's details (registered name and registration number) must be provided. 2. To activate a Cablenet Prepaid SIM, the holder and/or user must complete the identification process and register their details at https://cablenet.com.cy/en/prepaid-registration/ or a Cablenet Store. 3. The connection pack includes an initial credit of €1. Once the initial credit is used or expires, the subscriber will only be able to make emergency calls. To keep the account active and continue using the service, the user must regularly top up the account, depending on usage and/or the validity period of each top-up. The user can top-up through the Cablenet website, through the Cablenet.me app or at Cablenet stores and kiosks nation-wide. 4. If the credit balance is used before the end of the validity period and the user does not perform a new top-up, the user will still be able to receive calls and make emergency calls until the end of the validity period plus an additional 7 days. 5. Users can maximize the value of their top-ups by activating Always On or Asia On passes. These passes are bundles that include minutes, SMS, and data. 6. The prepaid line will be permanently disconnected if it remains inactive for 12 months after the expiration of the last top-up. 7. All personal data provided will be processed in accordance with Cablenet's Privacy Policy. <p>* Article 102(3) of the European Parliament and of the Council of 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018).</p>
